

# ALGEMENE VOORWAARDEN 2020

## ART. 1 TOEPASSELJKHEID

1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle verkoopovereenkomsten met Solero Trading, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

1.2 Toepasselijkheid van door de koper gehanteerde voorwaarden worden uitgesloten, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen. In geval (toch) (enige) bepalingen van de voorwaarden van de koper van toepassing zijn, zullen, indien en voor zover deze laatste bepalingen in strijd zijn met deze verkoopvoorwaarden, deze verkoopvoorwaarden voor gaan.

1.2.1 Indien en voor zover bij een in kracht van gewijsde gedane beslissing van een daartoe bevoegde autoriteit één of meer bepalingen van deze voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig of niet afdwingbaar zijn, zal het overige bepaalde onverkort van kracht blijven. De partijen zijn alsdan gehouden aanvullende bepalingen overeen te komen, waarvan het economisch effect zo dicht mogelijk dat benadert van die bepaling welke ongeldig of niet afdwingbaar waren.

## ART. 2 TIJD EN PLAATS VAN LEVERING

2.1 Levering zal plaatsvinden aan het door de wederpartij opgegeven adres in Nederland en op kosten van de wederpartij, tenzij anders overeengekomen.

2.2 Levertijden zijn bij benadering opgegeven. Een overschrijding van de levertijd geeft de wederpartij geen recht op schadevergoeding, zelfs indien Solero Trading in gebreke is gesteld.

2.3 Solero Trading is gerechtigd om leveringen in gedeelten te doen plaatsvinden, in welk geval zij tevens gerechtigd is om iedere deellevering afzonderlijk te factureren.

2.4 Indien de wederpartij in gebreke blijft om de goederen in ontvangst te nemen is Solero Trading gerechtigd te harer keuze om ofwel de goederen op te slaan op kosten en risico van de wederpartij, ofwel de verkoopovereenkomst geheel of gedeeltelijk zonder gerechtelijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van Solero Trading om volledige schadevergoeding te vorderen.

## ART. 3 RECLAME; ONTBINDING

3.1 De wederpartij zal de goederen bij aflevering onmiddellijk controleren en zich overtuigen van de staat waarin de goederen verkeren. Reclames met betrekking tot de staat van de afgeleverde goederen dienen direct en schriftelijk te worden gedaan, doch uiterlijk binnen vijf dagen na aflevering, bij gebreke waarvan Solero Trading niet meer aansprakelijk zal zijn voor eventuele gebreken van de goederen.

3.2 In geval Solero Trading (gedeeltelijk) een reclamering accepteert, zal Solero Trading te harer keuze de overeenkomst kunnen ontbinden (zonder gerechtelijke tussenkomst), of de goederen vervangen (zonder verdere kosten), of een redelijke vermindering op de koopprijs geven waarbij de wederpartij de goederen behoudt.

## ART. 4 BETALINGSVOORWAARDEN

4.1.1 Alle prijzen zijn gebaseerd op valutakoersen, invoerrechten en andere belastingen en heffingen, welke de verkoopprijs beïnvloeden en welke van kracht zijn op het moment dat de overeenkomst wordt aangegaan. In geval van aanpassing van één of meer van deze factoren voordat aflevering plaatsvindt in overeenstemming met de overeengekomen levertijd, heeft Solero Trading het recht dit alsnog door te berekenen in haar verkoopprijzen, zodanig dat op redelijkerwijze wordt voorzien in voorgevallen wijzigingen.

4.1.2 De gevolgen van welke overheidsmaatregel dan ook, daaronder mede begrepen die binnen het kader van de Europese Gemeenschap, inclusief alle belastingen, rechten, heffingen en/of monetair compenserende bedragen e.d., indien en voor zover nog niet verrekend in de verkoopprijs zijn voor rekening en risico van de wederpartij.

4.2 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen is de betaling (indien op rekening wordt geleverd) opeisbaar binnen 14 dagen na de factuurdatum. Levering van goederen op rekening (aan bedrijven) geschiedt uitsluitend na goedkeuring van onze kredietverzekeringsmaatschappij.

4.3 Indien het factuurbedrag ten bedrage van opeisbaarheid niet volledig is betaald, zal de wederpartij in verzuim zijn door het enkele verloop van de termijn zonder dat een ingebrekestelling is vereist.

4.4 De wederpartij is niet gerechtigd tot enige korting, compensatie en/of verrekening, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk overeen gekomen.

4.5 Solero Trading behoudt zich het recht voor te eniger tijd (ook voor levering) om van de wederpartij vooruitbetaling of zekerstelling voor de verkoopprijs te vragen door middel van een bankgarantie, een onherroepelijke letter of credit of enig gelijkend document, cessie van vordering of anderszins. Indien de wederpartij niet op eerste verzoek een dergelijke zekerheid verschaft, dan wordt de wederpartij geacht in verzuim te zijn, zowel met betrekking tot betaling van de koopprijs als met betrekking tot de aanvaarding van de goederen en Solero Trading zal dan gerechtigd zijn om (gedeeltelijk) de overeenkomst te ontbinden of op te schorten zonder gerechtelijke tussenkomst, onverminderd haar recht om volledig schadevergoeding te vorderen.

4.6 In geval van verzuim van betaling is de wederpartij de volgende kosten verschuldigd:

- De administratiekosten à € 50,00;
- De wettelijke rente met een minimum van 1% per maand gerekend vanaf vervaldatum;
- De (buitengerechtelijke) incassokosten, welke 15% van de vordering bedragen met een minimum van € 50,00;
- De daadwerkelijk door Solero Trading gemaakte (gerechtelijke) kosten;
- Alle schade, welke Solero Trading lijdt ten gevolge van wijzigingen in de valutakoersen wanneer de koopprijs niet in euro luidt.

## ART. 5 ZICHTTERMIJN OF HERROEPINGSRECHT

5.1 Indien er sprake is van een aankoop door een consument via onze webshop, heeft deze, overeenkomstig de Wet verkopen op Afstand (artikel 7:5 BW), het recht (een deel van) de geleverde goederen binnen een periode van 10 werkdagen zonder opgave van reden te retourneren. Deze termijn begint op het moment dat de bestelde zaken zijn afgeleverd. Indien de afnemer na afloop van deze termijn de geleverde zaken niet aan Solero Trading heeft teruggezonden, is de koop een feit. De afnemer is gehouden, alvorens over te gaan tot terugzending, daarvan binnen de termijn van 10 werkdagen na aflevering schriftelijk melding te maken bij Solero Trading. De afnemer dient te bewijzen dat de geleverde zaken tijdig zijn teruggestuurd, bijvoorbeeld door middel van een bewijs van postbezorging.

Terugzending van de zaken dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwstaat verkerend. Indien de producten bij de afnemer zijn gebruikt, bezwaard of op enige wijze beschadigd zijn geraakt, vervalt het recht op ontbinding in de zin van dit lid. Met inachtneming van hetgeen is bepaald in de vorige zin, draagt Solero Trading er zorg voor dat binnen 14 dagen na goede ontvangst van de retourzending, het volledige aankoopbedrag aan de afnemer wordt terugbetaald. Het terugzenden van de geleverde zaken komt geheel voor rekening en risico van de afnemer.

5.2 Het herroepingsrecht geldt niet voor goederen of diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt, waarop Solero Trading geen invloed heeft of voor goederen die volgens specificaties van de consument zijn vervaardigd, zoals maatwerk parasols, bedrukte doeken of andere producten die een duidelijk persoonlijk karakter hebben.

## ART. 6 AANSPRAKELIJKHEID

6.1 Solero Trading zal niet aansprakelijk zijn voor enig verlies, kosten en/of schade ten gevolge van enige vertraging en /of het niet nakomen van haar verplichtingen, indien zulke wordt veroorzaakt door omstandigheden welke redelijkerwijs buiten haar macht liggen en/of buiten haar toedoen zijn, waaronder niet limitatief begrepen oorlog, situaties gelijk aan oorlog, rellen en publieke ordeverstoringen, aardbevingen, stormen, overstromingen, brand of enige andere natuurramp, ongelukken, blokkades, het wegvallen van transportmogelijkheden, stakingen en andere vormen van werkonderbreking of onderbreking van productie, gehele of gedeeltelijke niet nakoming door derden van wie goederen of diensten ontvangen dienen te worden, beperkt beschikbare reductiecapaciteit, boycots, feitelijke beperkingen van overheidszijde of het ontbreken van vereiste import- en exportvergunningen. Indien een vorenbedoeld geval zich voordoet, zal Solero Trading daarvan schriftelijk kennisgeving doen en zal zij te harer keuze gerechtigd zijn om haar verplichtingen op te schorten, danwel de overeenkomst te ontbinden.

6.2 Solero Trading zal niet aansprakelijk zijn voor gevolgschade of welke andere schade dan ook ten gevolge van een gebrekkige levering.

6.3 De totale aansprakelijkheid van Solero Trading met betrekking tot een bepaalde opdracht zal beperkt zijn tot de netto hoofdsom welke Solero Trading voor die opdracht in rekening heeft gebracht.

6.4 Behoudens voor zover Solero Trading onder deze bepalingen uitdrukkelijk aansprakelijk zou zijn, zal de wederpartij Solero Trading vrijwaren van claims, acties, kosten, verliezen en schaden welke ontstaan of betrekking hebben op de geleverde goederen.

## ART. 7 EIGENDOMSVOORBEHOUD

7.1 De geleverde zaken blijven eigendom van Solero Trading totdat de wederpartij volledig heeft voldaan aan alle vorderingen, betrekking hebbende op krachtens de overeenkomst geleverde of te leveren zaken, zulks met inbegrip van krachtens zodanige overeenkomst verrichte of te verrichten werkzaamheden en alle vorderingen wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten, inclusief alle incassokosten en verschuldigde rente. Het is de wederpartij niet toegestaan de geleverde zaken, in eigendom over te dragen, anders dan binnen de normale bedrijfsvoering of de goederen te verpanden of op andere wijze tot zekerheid te geven ten behoeve van derden.

7.2 Ingeval de wederpartij nalatig blijft in de nakoming van enige verbintenis jegens Solero Trading of in geval de wederpartij in staat van faillissement geraakt of liquideert of een schuldregeling aangaat met haar crediteuren of enige stappen onderneemt om zulks te bewerkstelligen, of gedurende binnen een periode van 30 aaneengesloten dagen ophoudt zaken te doen, dan is Solero Trading gerechtigd zonder verdere ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst om de goederen terug te nemen.

7.3 De wederpartij verplicht zich op de geleverde zaken op eerste verzoek ten behoeve van Solero Trading een stil pandrecht te vestigen, zo mogelijk door middel van voorbehoud bij de eigendomsoverdracht van de geleverde goederen, voor alle bestaande en toekomstige vorderingen van Solero Trading op de wederpartij, daaronder tevens alle incassokosten en rente begrepen.

## ART. 8 GARANTIE

8.1 De wederpartij ontvangt een garantie op fabricagefouten conform de voorwaarden in het garantiebewijs, welke bij het geleverde product wordt verzonden. De garantie geldt niet in geval van misbruik, nalatigheid, vandalisme, onjuiste installatie, ongelukken, blootstelling aan abnormale weersomstandigheden, het verkleuren van polyester doeken of andere oorzaken welke door Solero Trading niet als een defect worden gedefinieerd. Schade aan de ritsen van beschermhoezen zijn uitgesloten van garantie evenals schade aan koorden. Op de levering van heaters, geven wij 2 jaar garantie op het armatuur, en 1 jaar op de lamp zelf.

8.2 Manco's of defecten dienen binnen uiterlijk vijf dagen na ontvangst schriftelijk aan Solero Trading te worden gemeld.

8.3 Ingeval de garantieclaim door Solero Trading wordt gehonoreerd, stelt Solero Trading de klant gedurende de duur van de garantieperiode vervangende onderdelen kosteloos ter beschikking. In uitzonderlijke gevallen biedt Solero Trading haar klanten aan het product, indien mogelijk, te repareren. Hiertoe ontvangt de klant, na overleg, een speciaal retournummer. De klant brengt het product geheel voor eigen risico naar het magazijn in Best. Eventuele transport- of verzendkosten komen voor rekening van de klant.

Indien de aard van de schade of het defect buiten de gestelde garantievoorwaarden valt, zal de klant aansprakelijk worden gesteld voor een deel van de reparatiekosten. De klant ontvangt een prijsopgave indien zijn deelname in de reparatiekosten hoger zal liggen dan € 99,- (exclusief btw en eventuele transportkosten). Indien de deelname van de klant lager ligt dan het genoemde bedrag zal zonder voorafgaande prijsopgave tot reparatie worden overgegaan.

8.4 Het Solero O'Bravia doek is speciaal ontworpen voor een duurzaam buitengebruik. Toch kunnen enkele kleine onvolmaaktheden opduiken na de installatie van de parasol: wafelvorming of plooivorming ter hoogte van de naden, een fenomeen van uitrekken of lichte verschillen in dikte van de vezel kunnen zich voordoen. Deze onregelmatigheden zijn inherent aan invouwbaar parasoldoek, en doen in geen geval afbreuk aan de technische prestaties en levensduur van het doek. De verkoper kan dus in geen geval voor deze onvolmaaktheden aansprakelijk gesteld worden. Eisen zoals het gewicht van de stof, waterdichtheid, stijfheid, stevigheid en de duurzaamheid van de kleuren worden bepaald, gemeten voor elk type zonweringsdoek en gegarandeerd door de fabrikant.

## ART. 9 RECHTERLIJKE BEVOEGDHEID

9.1 Op alle overeenkomsten en transacties is het Nederlands recht van toepassing.

9.2 Met inachtneming van art. 100 Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering, worden alle geschillen voortvloeiend uit of samenhangend met een tussen Solero Trading en haar afnemer gesloten overeenkomst bij uitsluiting berecht door de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch, met dien verstande dat Solero Trading het recht behoudt ieder geschil aanhangig te maken bij de rechter die bevoegd is in de woonplaats van de afnemer.